

Annuleringsvoorwaarden

Restaurant Stones

Wanneer een groepsreservering voor het restaurant is gemaakt, geldt voor een annulering van de reservering het navolgende:

Indien een menu is overeengekomen

Bij annulering meer dan 7 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn.

Bij annulering 7 tot 3 dagen voor het gereserveerde tijdstip wordt 50% van de gereserveerde waarde in rekening gebracht.

Bij annulering 3 tot 1 dag voor het gereserveerde tijdstip wordt 75% van de gereserveerde waarde in rekening gebracht.

Bij annulering binnen 24 uren voor het gereserveerde tijdstip wordt 100% van de gereserveerde waarde in rekening gebracht.

Indien geen menu is overeengekomen

Bij annulering meer dan 48 uren voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn.

Bij annulering minder dan 48 uren voor het gereserveerde tijdstip wordt 50% van de reserveringswaarde in rekening gebracht waarbij uitgegaan wordt van een couverteprijs van € 25,00 per persoon.

Lagere opkomst dan gereserveerde aantal

Indien het aantal personen lager is dan het gereserveerde aantal, zal het laatst bekende aantal personen welke minimaal 24 uur voor aankomst is doorgegeven, gehanteerd worden

Catering

Wanneer een reservering voor interne catering is gemaakt, geldt voor een annulering van de reservering het navolgende:

Indien er eten en drinken is gereserveerd:

Bij annulering meer dan 3 dagen voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn.

Bij annulering 3 tot 1 dag(en) voor het gereserveerde tijdstip wordt 75% van de gereserveerde waarde in rekening gebracht.

Bij annulering binnen 24 uren voor het gereserveerde tijdstip wordt 100% van de gereserveerde waarde in rekening gebracht.

Indien er alleen drinken is gereserveerd

Bij annulering meer dan 24 uren voor het gereserveerde tijdstip zal geen vergoeding verschuldigd zijn.

Bij annulering minder dan 24 uren voor het gereserveerde tijdstip wordt 100% van de reserveringswaarde in rekening gebracht

Lagere opkomst dan gereserveerde aantal

Indien het aantal personen lager is dan het gereserveerde aantal, zal het laatst bekende aantal personen welke minimaal 24 uur voor aankomst is doorgegeven, gehanteerd worden

Bijzondere omstandigheden

Mocht er een evenement plaatsvinden in de periode van uw reservering dan behouden wij ons het recht om uw reservering te verplaatsen naar een nader overeen te komen datum.